



Marjolein-Koetsier
WWW.MARJOLEIN-KOETSIER.NL

Kolkrijst 19
3828 EJ HOOGLAND
T: 033 480.25.92

E: marjolein@marjolein-koetsier.nl

I: www.marjolein-koetsier.nl
IBAN: NL98 INGB 0004 831087
KvK: 32.117.795
BTW nr: NL 1154.86.616.B.02

Algemene Voorwaarden De Afstemming, Opmaat-Coach, De Zangerij, hier vertegenwoordigd door Opdrachtnemer Marjolein Koetsier.

Artikel 1: Algemeen en aanbieder

1.1

Onder "Klant" wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Marjolein Koetsier opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten, zoals advies, coaching of deelname aan een sessie, training of workshop.

1.2

Onder "Consument" wordt verstaan een Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3

Onder "Overeenkomst op afstand" wordt verstaan een overeenkomst tussen Marjolein Koetsier en een Consument, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals telefonie, e-mail of een Internetformulier.

1.4

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van en overeenkomst met Marjolein Koetsier

In geval van onderlinge tegenspraak prevaleert de overeenkomst.

1.5

Tenzij anders aangegeven zijn offertes 30 dagen geldig. Offertes bevatten tenminste de volgende informatie:-

de wijze van uitvoering van de overeenkomst;

- de startdatum;

- de voorwaarden waaronder diensten eventueel niet doorgaan;

- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;

- de wijze van betaling;

- de duur van de overeenkomst

1.6

Indien Marjolein Koetsier in de offerte heeft aangegeven dat er voorafgaand aan de levering van diensten een kennismakingsgesprek en/of intakegesprek dient plaats te vinden, behoudt Marjolein Koetsier zich het recht voor de opdracht nader gemotiveerd onder beperkende voorwaarden of niet te accepteren.

Artikel 2: Aard dienstverlening en medewerking Klant

2.1

Marjolein Koetsier zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Uitgangspunten hierbij zijn dat Marjolein Koetsier handelt vanuit deskundigheid en integriteit en dat het belang van de Klant of zijn bij de Opdracht betrokken medewerker centraal staat.

2.2

Marjolein Koetsier kan niet instaan voor (persoonlijk) succes of resultaat omdat dat mede afhankelijk is van persoonlijke en omgevingsomstandigheden die niet door haar te beïnvloeden zijn.

2.3

Indien door Marjolein Koetsier in het kader van de opdracht diensten worden verricht op een door de klant aangewezen locatie van de Klant, draagt de Klant voor zijn rekening voor de voor uitvoering van de diensten noodzakelijke faciliteiten.

2.4

De Klant zal de gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de diensten tijdig en voorafgaand daaraan aan Marjolein Koetsier verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van die informatie.



Marjolein-Koetsier
WWW.MARJOLEIN-KOETSIER.NL

Kolkrijst 19
3828 EJ HOOGLAND
T: 033 480.25.92

E: marjolein@marjolein-koetsier.nl

I: www.marjolein-koetsier.nl
IBAN: NL98 INGB 0004 831087
KvK: 32.117.795
BTW nr: NL 1154.86.616.B.02

Artikel 3: Annuleringen wijziging afspraak

3.1

Annulering geschiedt schriftelijk of per e-mail.

3.2

Wanneer de Klant de overeenkomst met Marjolein Koetsier annuleert dan is de Klant de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- tussen twee maanden en één maand voor de startdatum: 25% van de overeengekomen prijs en de dan reeds door Marjolein Koetsier gemaakte kosten;
- tussen één maand en drie werkdagen voor de startdatum: 50% van de overeengekomen prijs en de dan reeds door Marjolein Koetsier gemaakte kosten;
- vanaf twee werkdagen voor de startdatum of wanneer de deelnemer(s) niet verschijnt of verschijnen: de volledige overeengekomen prijs en de dan reeds door Marjolein Koetsier gemaakte kosten.

3.3

Wanneer een Klant of zijn medewerker verhinderd is voor een individuele afspraak, bijvoorbeeld in het kader van coaching, dan mag hij die afspraak tot 24 uur vóór het geplande tijdstip kosteloos wijzigen. Bij een later verzoek tot wijziging, kan dat niet meer worden ingewilligd en blijven de overeengekomen prijs en eventuele kosten gewoon verschuldigd.

Artikel 4: Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1

Onverminderd de wettelijke rechten van Marjolein Koetsier tot ontbinding heeft zij het recht de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Marjolein Koetsier kan worden gevergd.

4.2

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marjolein Koetsier op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

4.3

De Klant kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail. Indien de opzegging aan de Klant is toe te rekenen, leidt tussentijdse beëindiging niet tot restitutie van de door de Klant verschuldigde prijs en kosten of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve van eventuele nog niet door Cirkel der Seizoenen ten behoeve van de uitvoering gemaakte kosten.

Artikel 5: Overeenkomst op afstand

5.1

In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Marjolein Koetsier een elektronische bevestiging naar de Consument; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd kan de Consument de opdracht annuleren.

5.2

Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van een Overeenkomst op afstand heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

5.3

Ontbinding door de Consument geschiedt schriftelijk of via e-mail. Marjolein Koetsier stelt aan de Consument een formulier beschikbaar voor een dergelijke ontbinding. De Consument is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.

5.4

In geval van een dergelijke ontbinding heeft de Consument recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Marjolein Koetsier betaalt binnen uiterlijk 14 dagen na zo'n ontbinding terug.



Marjolein-Koetsier
WWW.MARJOLEIN-KOETSIER.NL

Kolkrijst 19
3828 EJ HOOGLAND
T: 033 480.25.92

E: marjolein@marjolein-koetsier.nl

I: www.marjolein-koetsier.nl
IBAN: NL98 INGB 0004 831087
KvK: 32.117.795
BTW nr: NL 1154.86.616.B.02

5.5

De door Marjolein Koetsier te verrichten dienst(en) kan of kunnen tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. In dergelijke gevallen behoudt de Consument zijn recht op ontbinding van de overeenkomst. Als de Consument in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is hij een evenredig deel van de overeengekomen prijs en kosten verschuldigd.

Artikel 6: Tarieven

6.1

Marjolein Koetsier is gerechtigd ieder kalenderjaar haar tarieven aan te passen aan prijs- en marktomstandigheden, ook bij duurovereenkomsten. Marjolein Koetsier zal de Klant daar uiterlijk op 30 november van het voorafgaande kalenderjaar over informeren. Lopende opdrachten worden afgerond tegen de overeengekomen tarieven.

6.2

Tenzij anders vermeld, zijn alle bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijfkosten.

Artikel 7: Facturering en betaling

7.1

De Klant dient de overeengekomen prijs en kosten voorafgaand aan de startdatum te voldoen.

7.2

Bij duurovereenkomsten geschiedt facturering aan de Klant op maandelijkse basis op grond van geleverde diensten en/of naar evenredigheid van de doorlooptijd van het overeengekomen traject.

7.3

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuur datum of zoveel eerder als op grond van het bepaalde in artikel 7.1.

7.4

De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Marjolein Koetsier zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen.

7.5

Na het verstrijken van de 14-dagentermijn is de Klant over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Marjolein Koetsier gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen tot de wettelijke maxima.

Artikel 8: Geheimhouding en privacy

8.1

Marjolein Koetsier respecteert het beroepsgeheim.

8.2

Contactgegevens van en gegevens over Klanten worden door Marjolein Koetsier uitsluitend voor eigen administratieve doelstellingen en/of ten behoeve van de eigen dienstverlening gebruikt. In bijzondere gevallen kunnen derden worden geïnformeerd, bijvoorbeeld andere dienst- of hulpverleners, in welk geval de Klant of zijn bij de opdracht betrokken medewerker altijd voorafgaande toestemming moet hebben verleend.

Artikel 9: Auteursrechten

9.1

Tenzij anders overeengekomen is, behoudt Marjolein Koetsier of de betreffende relatie van Marjolein Koetsier, de auteursrechten op de door haar verstrekte documenten en andere informatie, al dan niet schriftelijk of op elektronische wijze verstrekt.



Marjolein-Koetsier
WWW.MARJOLEIN-KOETSIER.NL

Kolkrijst 19
3828 EJ HOOGLAND

T: 033 480.25.92

E: marjolein@marjolein-koetsier.nl

I: www.marjolein-koetsier.nl

IBAN: NL98 INGB 0004 831087

KvK: 32.117.795

BTW nr: NL 1154.86.616.B.02

9.2

Het gebruik ervan door de Klant is beperkt tot het eigen gebruiksrecht dan wel het gebruiksrecht binnen de eigen organisatie van de Klant, aangevuld met de beperkingen zoals eventueel omschreven in de overeenkomst. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

Artikel 10: Verzekering en aansprakelijkheid

10.1

Voor aanvaarde opdrachten heeft Marjolein Koetsier een inspanningverplichting. Indien Marjolein Koetsier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2

Marjolein Koetsier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Marjolein Koetsier is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3

Marjolein koetsier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder indirecte schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marjolein Koetsier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Marjolein Koetsier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Marjolein Koetsier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4

Als Marjolein Koetsier aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10.5

De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Marjolein Koetsier.

Artikel 11: Toepasselijk recht, klachten en geschillen

11.1

Op overeenkomsten met Marjolein Koetsier is het Nederlands recht van toepassing.

11.2

Wanneer de Klant of zijn bij de opdrachtbetrokken medewerker niet tevreden is over een door Marjolein Koetsier geleverde dienst, dient dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Marjolein Koetsier te worden gemeld. Er vindt dan overleg plaats over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klacht verholpen wordt.

11.3.

Een geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Marjolein Koetsier is gevestigd aan De Kolkrijst 19, 3828EJ Hoogland

Marjolein Koetsier ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32117795 Het BTW nummer is NL115486616B02

Laatste versie: 2016-01-13



Marjolein-Koetsier
WWW.MARJOLEIN-KOETSIER.NL

Kolkrijst 19
3828 EJ HOOGLAND
T: 033 480.25.92

E: marjolein@marjolein-koetsier.nl

I: www.marjolein-koetsier.nl
IBAN: NL98 INGB 0004 831087
KvK: 32.117.795
BTW nr: NL 1154.86.616.B.02

Algemene voorwaarden groepscursus/training bij De-Afstemming, Opmaat-Coach en De-Zangerij van Marjolein Koetsier

Door inschrijving ga je de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

- Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst ingeschreven tot het maximaal aantal deelnemers per cursus.
- Cursusgelden worden niet terugbetaald, tenzij een cursus om organisatorische redenen niet door kan gaan.
- Marjolein Koetsier behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren indien er onvoldoende inschrijvingen zijn.
- Afsproken tijden kunnen niet veranderd worden.
- Bij lesuitval zal de les op een later tijdstip worden ingehaald.
- Bij inschrijving van minder cursisten dan het minimale aantal kan Marjolein Koetsier besluiten dat de cursus doorgaat in minder lessen voor dezelfde prijs.
- Bij afwezigheid dient de cursist zich af te melden bij de cursusleider.
- Marjolein Koetsier is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten.
- Annulering en restitutie is tot 1 maand voor aanvang van de cursus mogelijk. Daarna bedragen de annuleringskosten 20% van de cursusprijs. Vanaf 1 week voor aanvang van de cursus ben je het totale cursusbedrag verschuldigd, ongeacht de oorzaak van de annulering. Wel kun je een andere cursist aandragen ter vervanging of indien van toepassing kunnen wij een vervanger regelen via de wachtlijst.